

Программа тренинга «КОМАНДНОЕ ЛИДЕРСТВО»

© Равицкий Андрей. ravitskiyandrey@yandex.ru | +7 (962) 953 84 61 | www.bstraining.ru

ЦЕЛЬ ТРЕНИНГА

Сформировать у руководителей понимание закономерностей командной динамики и развить практические навыки, необходимые для построения зрелых, результативных и вовлечённых команд.

Участники научатся:

- управлять стадиями развития группы (от формирования до высокой эффективности);
- распознавать и устранять типичные командные искажения («недобурение» и «перебурение»);
- укреплять доверие и партнёрство;
- выстраивать оптимальный состав команды;
- вдохновлять сотрудников через внутренние мотиваторы и технику «Маятник»;
- вести конструктивные обсуждения, сохраняя управляемость и вовлечённость.

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

Руководители подразделений, тимлиды, супервайзеры, координаторы проектов, а также руководители кросс-функциональных и проектных команд.

ИДЕЯ ТРЕНИНГА

Эффективные команды не возникают сами собой – они формируются под руководством лидера, который понимает этапы командной динамики и умеет направлять энергию группы в результат. В основе программы – реальные закономерности группового взаимодействия (Брюс Такмен), модель пяти пороков команды (Патрик Ленсиони) и четыре ключевых драйвера эффективной команды: **Партнёрство, Оптимальный состав, Вовлечение, Конструктивное обсуждение.**

Тренинг построен в формате активного обучения: теория чередуется с командными упражнениями, видеоанализом, тестами и групповыми обсуждениями.

За два дня участники проходят полный цикл командного лидерства: от понимания динамики команды и преодоления «пороков» - к построению партнёрства, вовлечённости, оптимального состава и конструктивных коммуникаций.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ: 2 полных тренинговых дня (09:00–18:00)

Перерывы: 10:30–10:45, 13:00–14:00 (обед), 15:30–15:45

КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ: До 16 человек

РЕЗУЛЬТАТЫ ТРЕНИНГА

Бизнес-результаты:

- Повышение эффективности и сплочённости команд.
- Снижение конфликтов и сбоев во взаимодействии.
- Рост вовлечённости и инициативности сотрудников.
- Укрепление культуры доверия и партнёрства.

Желаемое поведение:

- Руководитель осознанно управляет динамикой своей команды.
- Применяет инструменты диагностики, мотивации и обсуждения.
- Поддерживает партнёрство и ответственное взаимодействие.

Знания:

- Этапы развития команды (модель Такмена).
- Пять пороков команды и способы их преодоления (П. Ленсиони).
- Принципы оптимального состава и распределения ролей (Р.М. Белбин).
- Теория мотивации Ф. Герцберга и алгоритм «Маятник».
- Техники организации конструктивного обсуждения спорных вопросов

Умения:

- Диагностировать состояние своей команды.
- Оптимизировать состав группы
- Формировать доверие и партнерство в команде
- Ярko и убедительно доносить смысл и цели команды.
- Удерживать процессную власть в сложных обсуждениях.

Установки:

- Лидерство – это создание условий для раскрытия потенциала команды.
- Доверие и партнёрство – фундамент результативности.
- Конфликт – ресурс, если им управлять.

СЦЕНАРИЙ ТРЕНИНГА «КОМАНДНОЕ ЛИДЕРСТВО»

ДЕНЬ 1. КОМАНДА, ЛИДЕРСТВО И ДИНАМИКА

9:00 – 9:20 – Введение

- Приветствие, цели тренинга, правила взаимодействия.
- Обсуждение: «Почему команды не всегда работают как команды?»
- Формулировка личных ожиданий от тренинга.

9:20 – 10:30 – Менеджер и лидер. Командное лидерство

- Мини-лекция «Менеджер и лидер: различия ролей. Индивидуальное и командное лидерство».
- Упражнение «Лидер или менеджер?» – анализ управленческих ситуаций.
- Обсуждение результатов.

10:30 – 10:45 – Кофе-брейк

10:45 – 12:15 – Виды групп и признаки эффективной команды

- Мини-лекция «Типы групп: рабочая группа, потенциальная команда, реальная команда, высокоэффективная команда».
- Упражнение «Какая это группа?» – разбор примеров.
- Обсуждение: признаки, по которым отличаем команду от группы.

12:15 – 13:00 – Этапы развития команды (Брюс Такмен)

- Мини-лекция «Forming – Storming – Norming – Performing».
- Обсуждение: на каком этапе сейчас моя команда?
- Диагностика по ключевым признакам.

13:00 – 14:00 – Обед

14:00 – 15:00 – Недобурение: пять пороков команды

- Мини-лекция «Пять пороков по Патрику Ленсиони».
- Упражнение «Пороки команды» – диагностика своей команды.
- Презентация результатов.

15:00 – 15:30 – Преодоление недобурения

- Мини-лекция «Как преодолеть пороки команды».
- Командное упражнение «Пять пороков и методы их преодоления» – разработка решений.

15:30 – 15:45 – Кофе-брейк

15:45 – 16:30 – Перебурение: причины и проявления

- Мини-лекция «Перебурение: поляризация, «мы–они», групповое мышление».
- Упражнение «Наше перебурение» – анализ кейсов.

16:30 – 17:10 – Преодоление перебурения

- Обсуждение практик и тактик нейтрализации.
- Упражнение «Преодоление перебурения».

17:10 – 18:00 – Итоги первого дня

- Рефлексия: «Что я понял о своей команде?»
- Подведение итогов, установка на второй день.

ДЕНЬ 2. ЧЕТЫРЕ ДРАЙВЕРА ЭФФЕКТИВНОЙ КОМАНДЫ

9:00 – 9:20 – Повторение и настройка на второй день

- Викторина по материалам первого дня.
- Обсуждение: «Какие выводы я сделал?»

Драйвер 1. Партнёрство

9:20 – 10:30 – Формирование партнёрства в команде

- Мини-лекция «Партнёрство как фундамент командной эффективности».
- Ролевые игры «Партнёрство в команде»
- Обсуждение результатов.

10:30 – 10:45 – Кофе-брейк

Драйвер 2. Оптимальный состав

10:45 – 12:15 – Оптимальный состав команды

- Упражнение «Оптимальный состав» – диагностика ролей и функций.
- Мини-лекция «Баланс компетенций и взаимодополняемость ролей».
- Обсуждение результатов.

12:15 – 13:00 – Анализ состава и план действий

- Командная работа над корректировкой состава. Презентация решений.

13:00 – 14:00 – Обед

Драйвер 3. Вовлечение

14:00 – 15:30 – Вовлечение и мотивация

- Мини-лекция «Теория мотивации Ф. Герцберга».
- Видео: «Мотиваторы» и статистика мотивирующих факторов.
- Упражнение «Вдохновите учиться дополнительно!» – практика воодушевления.
- Презентация результатов.

15:30 – 15:45 – Кофе-брейк

15:45 – 17:00 – Алгоритм «Маятник»

- Мини-лекция «Алгоритм "Маятник"».
- Видео: «Маятник в сознании», «Маятник в действиях лидера».
- Мини-лекция «Яркость видения и подачи».
- Упражнение «Выдайте смысл по „Маятнику“» – работа в командах.

Драйвер 4. Конструктивное обсуждение

17:00 – 17:40 – Правила безопасных обсуждений

- Мини-лекция «Процессная власть: как управлять обсуждением».
- Упражнение «Конструктивное обсуждение спорного вопроса» – отработка на кейсах.
- Разработка правил командных обсуждений.

17:40 – 18:00 – Итоги тренинга

- Индивидуальный план действий.
- Закрытие, обратная связь, сертификаты.