

Программа тренинга «Постановка задач и контроль исполнения» (для руководителей начального звена)

Автор: Андрей Равицкий

Продолжительность: 1 тренинговый день

Цель тренинга. Обучить участников эффективным методам постановки задач и контроля их исполнения для достижения лучших результатов в работе сотрудников.

1. Постановка задач

- Значение постановки задач. Обсуждение важности четкой и ясной постановки задач для достижения целей и результатов
- Два основных элемента задачи: цель и процесс ее достижения.
- Описать цель: конкретное, измеримо, достижимо, согласовано, определено во времени.
- Описать процесс достижения этой цели: 1. Что надо делать (шаги в правильном порядке)? 2. Как именно это надо делать (ключевые моменты)? 3. Почему именно так надо делать (важность ключевых моментов, положительные и отрицательные последствия)?
- Повышение понятности при объяснении ключевых моментов и сложных операций: 1. Сказать, 2. Пояснить, 3. Привести пример, понятный сотруднику
- Декомпозиция задачи на подзадачи, принципы приоритетности и срочности
- Диалог с сотрудником при выдаче задания. Важность проверки понимания и ответов на вопросы.

2. Контроль исполнения

- Объекты контроля: результаты работы, поведение сотрудника на рабочем месте, качество управления
- Промежуточный и итоговый контроль. Важность верного баланса.
- Алгоритм диалога с целью контроля: 1. Малый разговор 2. Что мы ожидали? 3. Что мы имеем? 4. Каковы причины? 5. Что делать?
- Важность учета всех объектов контроля при контрольной беседе
- Обратная связь ПИН: Продолжи (верные действия), Исключи (неверные действия), Начни (верные действия, которые сотрудник не совершает)
- Конструктивная обратная связь: факты, а не мнения и оценки, в зоне ближайшего развития, показывать связь поведения и результатов, поддерживать диалог

Активности (отработка умений и навыков)

- *Ролевые игры «Поставь задачу»*
- *Ролевые игры «Опиши цель»*
- *Практическое задание «Опиши процесс достижения цели»*
- *Ролевые игры «Опиши процесс достижения цели»*
- *Ролевые игры «Повышение понятности»*
- *Ролевые игры «Контрольная беседа»*
- *Ролевые игры «Качественная обратная связь»*